



A partire da **aprile 2026**, Santander attiva ufficialmente il **Progetto Hermes**, la nuova procedura **paperless** per la gestione dei bollettini postali.

Cosa cambia per i clienti?

L'invio cartaceo dei bollettini verrà eliminato. Per effettuare i pagamenti presso gli uffici postali, al cliente basterà:

1. **comunicare il numero di pratica che** sarà indicato chiaramente nella **Welcome Letter** che il cliente riceverà via e-mail subito dopo l'attivazione del finanziamento. Nella **Welcome Letter** inoltre sarà indicata chiaramente la **scadenza della prima rata**
2. **Accesso Digitale:** qualora il cliente desiderasse comunque visualizzare o scaricare il formato PDF dei bollettini, potrà farlo in totale autonomia registrandosi e accedendo alla propria Area Riservata sul portale ufficiale Santander o da APP

I vantaggi per voi e per il cliente:

- **Velocità:** nessuna attesa per la consegna postale.
- **Efficienza:** riduzione del rischio di smarrimento dei documenti.
- **Sostenibilità:** eliminazione totale dello spreco di carta.

Vi chiediamo di supportarci in questa transizione informando molto bene i clienti in fase di vendita sull'importanza di fornire un **indirizzo e-mail corretto** per ricevere la Welcome Letter e soprattutto informandoli del fatto che non riceveranno più il carnet cartaceo.

Inoltre come sempre vi chiediamo ove possibile di **prediligere sempre il rimborso tramite addebito su conto corrente bancario.**